

Pascale Monvoisin

FORMULAIRE SAV

MERCI DE JOINDRE LA FACTURE D'ACHAT AVEC CE FORMULAIRE

NOM :

PRÉNOM :

ADRESSE :

TÉLÉPHONE :

ADRESSE EMAIL :

DATE D'ACHAT :

LIEU D'ACHAT : ESHOP PASCALE MONVOISIN / AUTRE :

ADRESSE DE RETOUR
SHOWROOM PASCALE MONVOISIN
226 RUE SAINT DENIS
75002 PARIS
FRANCE

JE VOUS NOTIFIE LE RETOUR DE MA COMMANDE POUR LES ARTICLES SUIVANTS
(*LISTE DES ARTICLES QUE VOUS SOUHAITEZ NOUS RETOURNER) : _____

MOTIF DU RETOUR : _____

CONDITIONS DE RETOUR :

GARANTIE : 1 AN

MERCI DE RENVOYER LE BIJOU DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE ACCOMPAGNÉ DE LA FACTURE ET DE CE FORMULAIRE.
LE RETOUR DES MARCHANDISES S'EFFECTUE AUX FRAIS, RISQUES ET PÉRILS DU CLIENT. IL EST CONSEILLÉ DE PROCÉDER
À LEUR RETOUR PAR VOIE RECOMMANDÉE ET BIEN PROTÉGÉ.

NOUS OFFRONS UN SERVICE DE RÉPARATION GRATUITE PENDANT UN AN À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT SUR
PRÉSENTATION DE LA PREUVE D'ACHAT. CE SERVICE EST OFFERT GRACIEUSEMENT À CONDITION QUE LA DÉTÉRIORATION
DU BIJOU SOIT LIÉE À L'USURE NATURELLE DU PRODUIT ET/OU UN DÉFAUT DE FABRICATION.

PASSÉ CE DÉLAI DE GARANTIE, NOTRE SERVICE APRÈS-VENTE POURRA VOUS PROPOSER UNE RÉPARATION PAYANTE SI
CELLE-CI EST POSSIBLE. ELLE FERA L'OBJET D'UN DEVIS, QUI VOUS SERA SOUMIS POUR ACCEPTATION AVANT TOUTE
RÉPARATION.

POUR PLUS D'INFORMATIONS, VEUILLEZ ENVOYER UN E-MAIL À L'ADRESSE SUIVANTE : CONTACT@PASCALEMONVOISIN.COM

DÉLAI DE TRAITEMENT SAV : 3 SEMAINES À RÉCEPTION DU BIJOU.

Merci de ne pas remplir les champs ci-dessous / Destiné au service SAV

NOM :

PRÉNOM :

TÉLÉPHONE :

RÉFÉRENCE :

NUMÉRO SAV :

RÉPARATION :