

# PASCALE MONVOISIN

SI VOUS SOUHAITEZ ANNULER VOTRE COMMANDE,  
MERCİ DE REMPLIR ET DE JOINDRE AU COLIS LE FORMULAIRE CI-DESSOUS  
SOUS 14 JOURS À RÉCEPTION DE LA COMMANDE

ADRESSE DE RETOUR  
**SHOWROOM PASCALE MONVOISIN**  
**226 RUE SAINT DENIS**  
**75002 PARIS**  
**FRANCE**

JE VOUS NOTIFIE L'ANNULATION DE MA COMMANDE POUR LES ARTICLES SUIVANTS  
(\*LISTE DES ARTICLES QUE VOUS SOUHAITEZ ANNULER) : \_\_\_\_\_

**MOTIF DU RETOUR (\*COCHEZ LE MOTIF) :**

1. DIFFERENT DE L'IMAGE SUR LE SITE
2. ARTICLE ARRIVÉ TROP TARD
3. MAUVAISE QUALITÉ/DEFECTUEUX
4. MAUVAISE TAILLE
5. LE STYLE NE ME CONVIENT PAS
6. MAUVAIS ARTICLE REÇU
7. COLIS ENDOMMAGÉ À L'ARRIVÉE
8. AUTRE : \_\_\_\_\_

NUMÉRO DE COMMANDE \_\_\_\_\_

(\*MERCİ DE NOUS DONNER VOTRE NUMÉRO DE COMMANDE QUI APPARAİT SUR LA FACTURE)

COMMANDE PASSÉE LE \_\_\_\_\_ (\*DATE) / LIVRÉE LE \_\_\_\_\_ (\*DATE)

NOM \_\_\_\_\_

ADRESSE \_\_\_\_\_

SIGNATURE \_\_\_\_\_

DATE \_\_\_\_\_

**CONDITIONS DE RETOUR ET REMBOURSEMENT :**

**MERCİ DE RENVOYER LE BIJOU DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE ACCOMPAGNÉ DE LA FACTURE ET DE CE FORMULAIRE. LE RETOUR DES MARCHANDISES S'EFFECTUE AUX FRAIS, RISQUES ET PÉRILS DU CLIENT. IL EST CONSEILLÉ DE PROCÉDER À LEUR RETOUR PAR VOIE RECOMMANDÉE ET BIEN PROTÉGÉ.**

**LE REMBOURSEMENT EST EFFECTUÉ SOUS 14 JOURS DÈS RÉCEPTION DU COLIS AU SHOWROOM ET DU CONTRÔLE DU BIJOU PAR NOTRE ATELIER.**