

# PASCALE MONVOISIN

Merci de ne pas remplir les champs ci-dessous,  
destinés au SERVICE APRÈS VENTE

Date : .....
N° SAV : .....

Merci de ne pas remplir les champs ci-dessous,  
destinés au SERVICE APRÈS VENTE

Packaging : .....
.....

## FORMULAIRE SERVICE APRÈS VENTE E-SHOP

Merci de joindre votre facture d'achat ou votre certificat d'authenticité avec le formulaire ci-dessous

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville - Pays \_\_\_\_\_

Téléphone + \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Date et lieu d'achat \_\_\_\_\_

**PREUVE D'ACHAT :**                       FACTURE                       CERTIFICAT D'AUTHENTICITÉ

**TYPE DE SERVICE APRÈS VENTE :**     RÉPARATION                       MISE À TAILLE - TAILLE SOUHAITÉE : \_\_\_\_\_

Référence bijou (taille) \_\_\_\_\_

Motif du retour \_\_\_\_\_

Merci de nous retourner votre bijou à cette adresse

SHOWROOM PASCALE MONVOISIN 226, RUE SAINT DENIS 75002 PARIS FR

Afin d'éviter des surcoûts à votre expédition, merci d'indiquer la mention **REVOI TEMPORAIRE** à votre bordereau d'expédition.

### CONDITIONS DE RETOUR

Pour toute demande de réparation, votre bijou Pascale Monvoisin sera expertisé par notre service après-vente et Atelier. Les bijoux Pascale Monvoisin sont garantis 2 ans à compter de la date d'achat sur présentation de la facture ou d'un certificat d'authenticité. Au-delà de cette garantie, le service après-vente Pascale Monvoisin vous proposera une réparation sur devis, réalisée par nos Ateliers parisiens. La garantie couvre uniquement les défauts de fabrication. Tout dommage résultant

d'une mauvaise utilisation ne pourra être pris en charge par la marque. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client. Il est conseillé de procéder à leur retour par voie recommandée et dans un emballage rigide, bien protégé pour éviter toute dégradation pendant le transport. Pour plus d'informations veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante [sav@pascalemonvoisin.com](mailto:sav@pascalemonvoisin.com) ou au + 33 (0) 6 24 81 20 35 du lundi au vendredi de 10h00 à 19h00.

Merci de ne pas remplir les champs ci-dessous, destinés au Service Après Vente

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_ Référence \_\_\_\_\_

N° SAV \_\_\_\_\_ Réparation \_\_\_\_\_