

Merci de ne pas remplir les champs ci-dessous / Destinés service SAV

DATE :

N° SAV :

# PASCALE MONVOISIN

Merci de ne pas remplir les champs ci-dessous / Destinés service SAV

N° DEVIS :

## FORMULAIRE SAV E-SHOP

MERCI DE JOINDRE LA FACTURE D'ACHAT OU CERTIFICAT D'AUTHENTICITE AVEC LE FORMULAIRE

NOM :

PRENOM :

ADRESSE :

CODE POSTAL :

VILLE :

TELEPHONE :

ADRESSE MAIL :

DATE D'ACHAT :

LIEU D'ACHAT :

Merci de nous retourner votre bijou à cette adresse :

**SHOWROOM PASCALE MONVOISIN**

**226 rue Saint Denis**

**75002 PARIS**

TYPE DE SAV :



MISE A TAILLE



REPARATION

JE VOUS NOTIFIE LE RETOUR DE L'ARTICLE SUIVANT :

MOTIF DU RETOUR :

### CONDITIONS DE RETOUR

Durée de garantie : 2 ans

Merci de renvoyer le bijou dans son emballage d'origine accompagné de la facture et de ce formulaire.

Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client. Il est conseillé de procéder à leur retour par voie recommandée et dans un emballage rigide, bien protégé pour éviter toute dégradation pendant le transport.

Nous offrons un service de réparation gratuit pendant un an à compter de la date d'achat sur présentation de la preuve d'achat. Ce service est offert gracieusement à condition que la détérioration du bijou soit liée à l'usure naturelle du produit et /ou un défaut de fabrication.

Passé ce délai de garantie, notre service après-vente pourra vous proposer une réparation payante si celle-ci est possible. Elle fera l'objet d'un devis, qui vous sera soumis pour acceptation avant toute réparation.

Pour plus d'informations, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : [sav@pascalemonvoisin.com](mailto:sav@pascalemonvoisin.com)

**DELAI DE TRAITEMENT SAV : 3 SEMAINES A RECEPTION DU BIJOU**

Vous pouvez nous contacter par téléphone au :+33 (0) 6 24 81 20 35 du lundi au vendredi de 10h00 à 19h00

Merci de ne pas remplir les champs ci-dessous / Destiné au service SAV

NOM :

PRENOM :

DATE :

REFERENCE :

NUMERO SAV :

REPARATION :