

Pascale Monvoisin

SI VOUS SOUHAITEZ ANNULER VOTRE COMMANDE,
MERCİ DE REMPLIR ET DE JOINDRE AU COLIS LE FORMULAIRE CI-DESSOUS
SOUS 14 JOURS À RÉCEPTION DE LA COMMANDE

ADRESSE DE RETOUR
SHOWROOM PASCALE MONVOISIN
226 RUE SAINT DENIS
75002 PARIS
FRANCE

JE VOUS NOTIFIE L'ANNULATION DE MA COMMANDE POUR LES ARTICLES SUIVANTS
(*LISTE DES ARTICLES QUE VOUS SOUHAITEZ ANNULER) : _____

MOTIF DU RETOUR (*COCHEZ LE MOTIF) :

1. DIFFERENT DE L'IMAGE SUR LE SITE
2. ARTICLE ARRIVÉ TROP TARD
3. MAUVAISE QUALITÉ/DEFECTUEUX
4. MAUVAISE TAILLE
5. LE STYLE NE ME CONVIENT PAS
6. MAUVAIS ARTICLE REÇU
7. COLIS ENDOMMAGÉ À L'ARRIVÉE
8. AUTRE : _____

NUMÉRO DE COMMANDE _____

(*MERCİ DE NOUS DONNER VOTRE NUMÉRO DE COMMANDE QUI APPARAİT SUR LA FACTURE)

COMMANDE PASSÉE LE _____ (*DATE) / LIVRÉE LE _____ (*DATE)

NOM _____

ADRESSE _____

SIGNATURE _____

DATE _____

CONDITIONS DE RETOUR ET REMBOURSEMENT :

MERCİ DE RENVOYER LE BIJOU DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE ACCOMPAGNÉ DE LA FACTURE ET DE CE FORMULAIRE. LE RETOUR DES MARCHANDISES S'EFFECTUE AUX FRAIS, RISQUES ET PÉRILS DU CLIENT. IL EST CONSEILLÉ DE PROCÉDER À LEUR RETOUR PAR VOIE RECOMMANDÉE ET BIEN PROTÉGÉ.

LE REMBOURSEMENT EST EFFECTUÉ SOUS 14 JOURS DÈS RÉCEPTION DU COLIS AU SHOWROOM ET DU CONTRÔLE DU BIJOU PAR NOTRE ATELIER.